

Privacy verklaring

Hendrikje van Leest – Coaching & Performance, gevestigd aan Traaij 213b, 3971 GJ te Driebergen, is verantwoordelijk voor de verwerking persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.hendrikjevanleest.nl, Hendrikje van Leest, idem adres. Telefoon: 06 16304008, email: hmvanleest@live.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hendrikje van Leest – Coaching & Performance verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Deze worden gebruikt voor inzicht klantprofiel en marktonderzoek. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, mailadres, fysieke en/of emotionele bijzonderheden, wat je doet in het dagelijks leven.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over leerlingen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via hmvanleest@live.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Hendrikje van Leest – Coaching & Performance verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het plannen van jouw les of afspraak
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze online nieuwsbrief en/of reclameflyer
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Jouw beoordeling via onze website te delen, indien je hier expliciete toestemming voor geeft

Hendrikje van Leest – Coaching & Performance verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Hendrikje van Leest – Coaching & Performance bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- Alle onder persoonsgegevens vermelde onderwerpen worden voor de looptijd van het lidmaatschap bewaard. Gegevens zijn nodig voor het uitvoeren van de dienstverlening.
- Gegevens van leden die het lidmaatschap opzeggen of die om andere redenen geen lid meer zijn (overlijden, verhuizen, onbereikbaar) worden verwijderd nadat lopende verplichtingen zijn voldaan.
- Gegevens van mensen die de nieuwsbrief ontvangen worden bewaard zolang de nieuwsbrief verstuurd wordt. Zodra de nieuwsbrief wordt opgezegd, worden de gegevens t.b.v. de nieuwsbrief verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Hendrikje van Leest – Coaching & Performance verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Jouw gegevens kunnen gedeeld worden tussen de docenten die lesgeven voor Hendrikje van Leest – Coaching & Performance indien dat voor onze dienstverlening noodzakelijk is

Gegevens gedeeld via de website

Via de website kun je je inschrijven voor proefflessen of direct contact met ons opnemen. De website is geheel versleuteld d.m.v. een beveiligde https-verbinding. Maak je gebruik van één van de formulieren, dan worden de gegevens ook versleuteld verstuurd naar ons. Je gegevens worden per mail aan ons toegestuurd en verder nergens opgeslagen.

Google Analytics

Hendrikje van Leest – Coaching & Performance maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De gegevens worden middels een tracking cookie verkregen, waar geen expliciete toestemming voor nodig is door de gebruiker, omdat deze anoniem wordt verwerkt. Er is een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten en de gegevens worden niet met Google gedeeld. Alle persoonlijke gegevens, waaronder ook jouw IP adres wordt geanonimiseerd en zijn voor ons niet inzichtelijk. Het doel van deze cookies is om onze website zo goed mogelijk te laten werken en inzicht te hebben in problemen en verbeteringen om deze website zo prettig mogelijk te laten zijn voor jou als bezoeker.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar hmvanleest@live.nl. Hendrikje van Leest – Coaching & Performance zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hendrikje van Leest – Coaching & Performance neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via hmvanleest@live.nl